# Avis de publication d’APPEL D’OFFRES RECRUTEMENT DE DONATEURS EN FACE A FACE 2024

Référence de publication : **FR-PA-MKG-202401**

Date de publication : **2 avril 2024**

Date butoir : **16 avril 2024**

Action contre la Faim (ACF), fondée en 1979, est la principale ONG, reconnue d’utilité publique, de lutte contre la faim dans le monde.

Notre mission est de sauver des vies en éliminant la faim par la prévention, la détection et le traitement de la sous-nutrition, en particulier pendant et après les situations d’urgences liées aux conflits et aux catastrophes naturelles. Nous intervenons dans près de 50 pays, venant en aide à environ 21 millions de personnes par le biais de nos différents domaines d’expertises : Nutrition et santé, Sécurité alimentaire et des moyens d’existence, Eau, assainissement et Hygiène, Santé mentale et pratiques de soins infantiles et Plaidoyer.

Nos valeurs sont : Indépendance / Neutralité / Non-Discrimination / Accès libre et direct aux victimes / Professionnalisme / Transparence.

ACF attend donc des soumissionnaires que ceux–ci soient spécialisés dans le recrutement de donateurs en face à face et qu’ils posent toutes les questions utiles afin d’assurer à ACF que les solutions proposées répondent à l'ensemble des prestations définies dans la consultation, et afin de garantir :

* Respect des termes et conditions d’ACF (Charte ACF/Bonnes pratiques commerciales ACF/Politique PEAS)
* Adéquation du profil administratif de l’entreprise avec la prestation
* Adhésion, respect et reconnaissance des principes de la CNFF
* Prix forfaitaire des prestations (compétitivité de la proposition commerciale)
* Don minimum de 10€ proposé lors du recrutement du donateur
* Démarche qualité de la prestation (outil de reporting, suivi des remontées des donateurs, recommandation stratégique pour ralentir l’attrition, appels de bienvenue, principaux indicateurs etc.)
* Recommandation pour optimiser la prestation
* Expertise environnementale (connaissance des normes, procédures adaptées, calcul du bilan carbone de la structure et approche RSE)

L’objectif de l’appel d’offres est de solliciter des offres compétitives et de signer un contrat de deux ans renouvelable deux fois un an, avec un ou plusieurs prestataires, pour la réalisation des prestations suivantes réparties en 5 lots (descriptif mentionné dans le CDC technique) :

* Lot 1 : Recrutement de donateurs réguliers à Paris et sa région
* Lot 2 : Recrutement de donateurs réguliers en Missions Fixes province
* Lot 3 : Recrutement de donateurs réguliers en Sites Privés en France Métropolitaine et dans les DROM COM
* Lot 4 : Recrutement de donateurs réguliers en Porte à porte en France
* Lot 5 : Recrutement de donateurs réguliers en Missions itinérantes en France

ACF se réserve le droit d’attribuer un ou plusieurs lots à un ou plusieurs prestataires.

ACF pourra également effectuer des tests avant d’attribuer l’ensemble d’un lot.

Enfin le volume de chaque lot pourra être partagé entre plusieurs prestataires.

Les différentes étapes sont présentées en détail dans le cahier des charges.

Le dossier complet d’appel d’offres peut être demandé à l’adresse suivante :

Justine Cuvelier : [jcuvelier@actioncontrelafaim.org](mailto:jcuvelier@actioncontrelafaim.org) au plus tard le **Mardi** **16 avril 2024, 18h** (heure de Paris).

**Le dossier sera envoyé le Mercredi 17 avril à tous les soumissionnaires qui se seront manifestés.**

La date limite de demande de clarification sera fixée au Mardi 30 avril 2024, 18h (heure de Paris)

Enfin, la date limite de soumission des offres sera fixée au **Mardi** **21 mai 2024, 18h** (heure de Paris).