

AVIS DE PUBLICATION D'APPEL D'OFFRES INTERNATIONAL

PRESTATIONS D'AGENCE DE VOYAGES

Référence de publication : **FR-PA-RH-202302**
Date de publication : **15 novembre 2023**
Date butoir : **15 décembre 2023**

Action contre la Faim (ACF), fondée en 1979, est la principale ONG, reconnue d'utilité publique, de lutte contre la faim dans le monde.

Notre mission est de sauver des vies en éliminant la faim par la prévention, la détection et le traitement de la sous-nutrition, en particulier pendant et après les situations d'urgences liées aux conflits et aux catastrophes naturelles. Nous intervenons dans près de 50 pays, venant en aide à environ 21 millions de personnes par le biais de nos différents domaines d'expertises : Nutrition et santé, Sécurité alimentaire et des moyens d'existence, Eau, assainissement et Hygiène, Santé mentale et pratiques de soins infantiles et Plaidoyer.

Nos valeurs sont : Indépendance / Neutralité / Non-Discrimination / Accès libre et direct aux victimes / Professionnalisme / Transparence.

ACF attend donc des soumissionnaires que ceux-ci soient spécialisés dans le voyage d'affaires international et qu'ils posent toutes les questions utiles afin d'assurer à ACF que les solutions proposées répondent à l'ensemble des prestations définies dans la consultation, et afin de garantir :

- Qualité technique de l'offre et adéquation aux besoins d'ACF
- La qualité du service client
- Des frais de service compétitifs
- La capacité à éditer les billets aux tarifs ONG dès le début de la collaboration
- Les performances et expériences reconnues (Références clients notamment)
- Capacité du soumissionnaire à fournir des solutions proactives. (Avec des exemples)
- Compréhension et effort d'adaptation aux spécificités d'ACF
- Propositions d'optimisation adaptées et capacités d'innovations
- Reporting/back office
- Paiement en carte logée Amex
- Politique RSE et engagement éthiques, environnementaux & sociaux
- Politique et engagements genre
- Politique de protection des données

L'objectif de cet appel d'offres est de solliciter des offres compétitives pour répondre aux besoins d'ACF en matière d'organisation des déplacements : voyages aériens nationaux

et internationaux (en vols secs), voyages ferroviaires, prise d'abonnements ferroviaires, location de voitures, besoins en logements nationaux et internationaux, plus généralement les services assurés par une agence de voyage.

L'objectif de cet appel d'offres est la signature d'un contrat cadre de deux (2) ans, renouvelable deux (2) fois un (1) an.

Les différentes étapes sont présentées en détail dans le cahier des charges.

Le dossier complet d'appel d'offres peut être demandé à l'adresse suivante :
Rémi Goossens rgoossens@actioncontrelafaim.org

La date limite de la remise des offres est fixée au **Vendredi 15 décembre 2023, 12h** (heure de Paris).