

RESSOURCES HUMAINES NATIONALES

EXTRAIT DU BILAN SOCIAL 2007

- **Effectif :**

2.514 salariés nationaux ont travaillé sur les 20 missions ACF en 2007, soit une moyenne de 126 salariés par mission. Le Cambodge et la Mongolie sont les plus petites missions en terme d'effectif, avec 32 salariés dans chacun de ces pays. La plus importante est le Soudan, qui compte 575 salariés nationaux, soit 23% de l'effectif total.

Proportion hommes / femmes : En moyenne, seulement 23% de l'effectif est composé de femmes, contre 77% d'hommes. Quelques missions sont un peu au-dessus : la Birmanie (26% de femmes), le Cambodge (28%) et le Soudan (24%). L'Indonésie, le Nord Caucase et la Somalie se rapprochent d'un équilibre des genres avec respectivement 40%, 39% et 34% de femmes. La Mongolie fait nettement exception à la tendance générale, puisque 67% des salariés nationaux sont des femmes.

Age : L'âge minimum moyen est de 22 ans, les plus jeunes ayant 18 ans. L'âge maximum est en moyenne de 58 ans, les salariés les plus âgés ayant 67 ans. La moyenne d'âge des salariés est de 35 ans.

- **Qualification des salariés** : Les missions comptent 50% d'employés, 42% de techniciens et 8% de cadres.

Postes nationalisés : Ce sont les postes traditionnellement occupés par des expatriés et confiés à des salariés nationaux de façon pérenne et non pour assurer un intérim par exemple. En 2007, 27 salariés nationaux étaient positionnés sur ce type de postes, soit une moyenne de 1,3 par mission. 9 missions n'ont nationalisé aucun poste.

- **Ancienneté** : L'ancienneté moyenne est de 3,4 ans. L'ancienneté est faible en Indonésie (moins d'un an), malgré l'ancienneté de la mission (10 ans) et elle est élevée en Haïti (plus de 17 ans).

- **Le turnover** est en moyenne de 7,6% en 2007. Bon nombre de missions présentent une grande stabilité et 14 d'entre elles ont un turnover inférieur à celui de la moyenne des missions.

- **La formation** : 37% des salariés nationaux ont accédé à des formations en 2007. Certaines missions dépassent largement la moyenne avec un accès à la formation

important : 96% des salariés au Tchad, 74% au Burundi, 64% en Afghanistan, 63% au Zimbabwe et 61% en Ethiopie.

Après trois ans d'activités, un travail substantiel et souvent remarquable a été réalisé sur les missions dans la mise en œuvre de la politique Ressources Humaines nationales. Comme chaque année, le bilan de l'activité de l'ensemble des missions a été l'occasion de définir des recommandations et des pistes d'orientations.

Un travail d'équipe constant entre le terrain et le siège a permis de mettre en œuvre la première phase de la politique RH sur la plupart des missions. Celles-ci sont désormais en mesure de développer les aspects plus qualitatifs, afin de poursuivre la structuration de la politique RH, tout en consolidant les fondamentaux.